



FIRST NATIONAL BANK S.A.L.

وردت التوصيات التالية من جمعية مصارف لبنان في بيانها الصادر بتاريخ ٢٠١٩/١١/١٧

بيان صحفي

عقد مجلس إدارة جمعية مصارف لبنان اجتماعاً عاماً لأعضائها بغية إعداد لائحة بالتدابير المصرفية المؤقتة التي يمكن أن تتخذها المصارف لتسهيل وتوحيد وتنظيم عمل الموظفين اليومي في ظل الأوضاع الاستثنائية الراهنة التي تعيشها البلاد، علماً أن مضمون هذه اللائحة، الذي لا يشكل قيوداً على حركة الأموال، أملاه الحرص الشديد على مصالح العملاء والمصلحة العامة لتجاوز الظروف القائمة. أما التوجيهات العامة المؤقتة التي تقررت في ضوء التشاور مع مصرف لبنان، فهي التالية :

- ١- لا قيود على الأموال الجديدة المحوَّلة من الخارج .
- ٢- التحويلات الى الخارج تكون فقط لتغطية النفقات الشخصية الملحة.
- ٣- لا قيود على تداول الشيكات والتحويلات واستعمال بطاقات الإئتمان داخل لبنان، أما بالنسبة الى استعمال البطاقات خارج لبنان، فتحدّد السقوف بالإتفاق بين المصارف والعملاء.
- ٤- تحديد المبالغ النقدية الممكن سحبها بمعدل ألف دولار أميركي (بنكنوت) كحدّ أقصى أسبوعياً لأصحاب الحسابات الجارية بالدولار؛ مع العلم أن بإمكان الزبائن أن يسحبوا بواسطة الشيكات على هذه الحسابات المبالغ التي يريدونها بدون سقوف.
- ٥- الشيكات المحرّرة بالعملة الأجنبية تُدفع في الحساب.
- ٦- يمكن استعمال التسهيلات التجارية داخلياً ضمن الرصيد الذي وصلت اليه بتاريخ ١٧ تشرين الأول ٢٠١٩.
- ٧- دعوة الزبائن الى تفضيل استعمال بطاقات الإئتمان، خصوصاً بالليرة اللبنانية ، لتأمين حاجاتهم.

وسوف يسلم رئيس جمعية المصارف مع وفد من مجلس الإدارة لائحة التوجيهات العامة المؤقتة هذه الى رئيس وأعضاء اتحاد نقابات موظفي المصارف في اجتماع يُعقد يوم غد الإثنين بين الطرفين، تمهيداً لإستئناف العمل بشكل طبيعي في القطاع المصرفي.

مديرية الإعلام والعلاقات العامة

ان هذه التوصيات هي اجراء مؤقت يُعمل به في هذه الظروف الاستثنائية والصعبة التي يمر بها البلد تسهياً للحاجات الضرورية والملحة للعملاء الكرام.

ان تجاوزكم الطوعي بما ورد في البيان قد لا يرضي حاجاتكم انما يخفف من وطئة الازمة الحالية. ان خدمتكم بالشكل المناسب هي من صلب اهتماماتنا في المرحلة الحالية.

لمزيد من التفاصيل يمكنكم الاتصال بمركز خدمة الزبائن على ١٢٤٤ خلال ايام الاسبوع من الثامنة صباحا حتى الثامنة مساء و ايام السبت من الثامنة صباحا حتى الواحدة ظهرا لنستمع الى حاجاتكم والسعي لتلبية الممكن والمعقول منها.